

ORIO SHUTTLE

CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO SULLE AUTOLINEE

E' fatto obbligo ai Signori viaggiatori di attenersi scrupolosamente al seguente regolamento, emanato per la sicurezza e la regolarità del servizio.

SALITA E DISCESA DAGLI AUTOBUS. La salita e la discesa dagli autobus deve avvenire esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate poste lungo i percorsi delle linee ad autobus fermo.

Se la fermata è a richiesta, il viaggiatore deve segnalare per tempo l'intenzione di salire o scendere dall'autobus: per la salita con la propria presenza in corrispondenza delle fermate, per la discesa segnalandolo tempestivamente all'autista.

Non è ammessa la salita sull'autobus se è già stato raggiunto il numero complessivo massimo di viaggiatori previsto dalla carta di circolazione del veicolo.

DOCUMENTI DI VIAGGIO. Prima di accedere a bordo il viaggiatore deve essere in possesso di regolare documento di viaggio ammesso dall'Azienda acquistato a terra presso le rivendite autorizzate, o direttamente dal personale viaggiante.

Il documento di viaggio deve essere convalidato appena saliti a bordo. In caso di mal funzionamento dell'obliteratrice, il viaggiatore è tenuto a darne immediato avviso al conducente presentando contemporaneamente il documento di viaggio.

I viaggiatori in possesso di abbonamento, al momento della salita sull'autobus, devono esibire al conducente il documento di viaggio.

Gli abbonamenti hanno validità solo se abbinati alla tessera di riconoscimento il cui numero deve essere riportato sull'abbonamento.

Il documento di viaggio deve essere conservato integro e riconoscibile per tutta la durata del viaggio avendo valore di scontrino fiscale.

Il biglietto è personale e non cedibile. I viaggiatori sono tenuti a esibire il documento di viaggio ad ogni controllo eseguito dal personale dell'Azienda.

CINTURE DI SICUREZZA. Il viaggiatore è tenuto al rispetto delle prescrizioni contenute nell'Art. 172 C.d.S. (modificato dal D.Lgs. n° 150 del 13/03/06 attuativo della direttiva comunitaria 2003/20/CE) relative all'uso obbligatorio di cinture di sicurezza e dei sistemi di ritenuta per i bambini nei veicoli. Il viaggiatore è quindi tenuto ad allacciarsi la cintura di sicurezza quando il posto occupato ne fosse provvisto secondo le indicazioni fornite dagli appositi pittogrammi apposti su ogni sedile o da adeguata informativa fornita dal conducente, dal bigliettaio ovvero con audiovisivi. In caso di inadempienze il trasgressore risponde personalmente, e nel caso di minori il responsabile è l'accompagnatore. I veicoli immatricolati prima del 2000 sono esenti dall'obbligo delle cinture di sicurezza, se presenti le stesse vanno utilizzate.

TRASPORTO DI BAMBINI. Ogni viaggiatore, munito di documento di viaggio, ha la facoltà di far viaggiare gratuitamente i bambini fino a due anni di età. Per i bambini dai 2 agli 11 anni di età compiuti verrà applicata una tariffa ridotta. I bambini non paganti (0-23 mesi) non hanno diritto ad occupare posti a sedere e devono essere tenuti in grembo. I bambini possono essere trasportati sui minibus e sugli autobus senza necessità di adottare particolari accorgimenti; secondo le prescrizioni contenute nell'articolo 172 C.d.S. si applicano, in ogni caso, le esenzioni di cui allo stesso articolo comma 4.

TRASPORTO ANIMALI DOMESTICI. E' ammesso il trasporto di animali domestici di piccola taglia ai quali sia stato applicato un congegno atti a renderli inoffensivi (museruola, guinzaglio, gabbiette, scatole, ecc.).

ORIO SHUTTLE

E' cura dell'accompagnatore evitare che l'animale salga sui sedili, insudici o deteriori la vettura o rechi danni ai viaggiatori. Ove ciò succeda, l'accompagnatore è tenuto al risarcimento degli eventuali danni.

Per tutti gli animali domestici deve essere acquistato un biglietto ridotto, a tratta, corrispondente alla tariffa in vigore al momento del trasporto. I cani guida per non vedenti sono ammessi al trasporto gratuito anche senza museruola ed indipendentemente dalla taglia. Il trasporto di animali, esclusi i cani guida, può essere rifiutato se non sono rispettate le condizioni di trasporto sopra indicate o nel caso di affollamento dell'autobus.

TRASPORTO DI COSE. Il passeggero ha diritto al trasporto gratuito di un bagaglio a mano di dimensioni massime di cm 55x40x20 cm e di peso non superiore a kg 10 da collocare nell'apposita cappelliera all'interno dell'autobus o negli appositi vani cosicché resti nella propria sfera di vigilanza.

Il passeggero ha, altresì, diritto al trasporto gratuito di un ulteriore bagaglio, della dimensione massima di cm. 40x120x50 cm (lunghezza + profondità + larghezza) e di peso complessivo non superiore a kg. 20. Quest'ultimo bagaglio va riposto nella stiva dell'autobus e deve recare l'indicazione chiara e leggibile del nominativo, dell'indirizzo e del recapito telefonico del passeggero. Il bagaglio dovrà essere ermeticamente chiuso a cura del passeggero.

Il trasporto di una valigia da stiva più un bagaglio a mano (da posizionare nella stiva e non a bordo dell'autobus se le misure sono superiori a quelle massime consentite, ovvero 55x40x20 cm) ed eventualmente di un passeggero a persona, è compreso nell'importo del biglietto.

Qualsiasi oggetto non sistemabile nelle cappelliere all'interno dell'autobus deve essere obbligatoriamente collocato nella stiva.

I bagagli particolarmente ingombranti o attrezzature sportive (quali biciclette, sci etc.), o comunque eccedenti i limiti di cui sopra, potranno essere trasportati a discrezione del vettore e nei limiti dello spazio disponibile nella stiva; per ciascuno di essi verrà fatto pagare un ulteriore biglietto a tariffa ordinaria.

E' vietato il trasporto di bagagli contenenti cose che possano arrecare danno quali merci o sostanze pericolose e nocive, materiale infiammabile, esplosivi, radioattivi o ossidanti, veleni e materiali magnetici, altresì recipienti contenenti olio e/o vino; oggetti maleodoranti e liquidi in genere nonché materiali fragili (es. computer, telecamere), dei quali il vettore in ogni caso non risponde, e si riserva di rivalersi sul passeggero il cui bagaglio rechi danni a terzi e/o ad altri bagagli. Gli oggetti di valore, quali, a titolo esemplificativo, contanti, gioielli, metalli preziosi, chiavi, occhiali da sole e/o da vista, dispositivi elettronici (computer portatili, iPad, tablet, lettori MP3, cellulari, macchine fotografiche), lenti a contatto, protesi, medicinali, documenti importanti (certificati di diploma o laurea, altri certificati, credenziali, passaporti, patenti, titoli di credito), etc. e oggetti fragili devono essere trasportati nel bagaglio a mano e non nel bagaglio di viaggio. Il bagaglio deve essere depositato in punti ove non ostacoli il passaggio dei viaggiatori.

In caso di violazione delle presenti prescrizioni, constatata al momento della partenza, il vettore potrà legittimamente rifiutare il carico per la sicurezza del trasporto e l'incolumità dei passeggeri.

Il bagaglio collocato nella stiva deve considerarsi come bagaglio consegnato, mentre quello che il passeggero porta con sé a bordo e che resta sotto la diretta sorveglianza dello stesso rileva come bagaglio a mano.

Il vettore è responsabile della perdita o avaria del bagaglio consegnato, salvo provi che la perdita e l'avaria è derivata da caso fortuito, dalla natura o dai vizi delle cose stesse o dal loro imballaggio. Per i bagagli a mano e gli oggetti non consegnati al vettore, questi non è responsabile della perdita (o delle avarie), se non quando il passeggero provi che le stesse sono state determinate da causa imputabile al vettore.

ORIO SHUTTLE

I passeggeri possono chiedere un risarcimento per la perdita o il danneggiamento del bagaglio. Il vettore, infatti, in base alle disposizioni di legge vigenti, è responsabile - entro il limite massimo di euro 6,20 per chilogrammo, o della maggiore cifra risultante dalla dichiarazione di valore espressamente accettata dal vettore stesso al momento della consegna - della perdita o della avaria del bagaglio che gli è stato consegnato. La perdita o l'avaria devono essere fatte constatare, a pena di decadenza, al momento della riconsegna, se trattasi di perdita o di avaria apparenti; ovvero entro tre giorni, se trattasi di perdita o avaria non apparenti (art. 1697 Codice Civile). Qualora il bagaglio venisse rinvenuto sarà cura del passeggero ritirarlo presso l'Ufficio Clienti che gli sarà comunicato.

NORME COMPORTAMENTALI. E' fatto divieto al viaggiatore:

- a) fumare (Legge n° 584/75) e disturbare;
- b) occupare più di un posto a sedere e sostare lungo il corridoio o in prossimità delle porte durante la marcia dell'autobus;
- c) esercitare attività pubblicitaria e commerciale senza il consenso dell'Azienda;
- d) insudiciare, guastare o manomettere parti o apparecchiature dell'autobus;
- e) salire in vettura in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti;
- f) fare uso senza necessità del comando d'emergenza d'apertura delle porte;

I viaggiatori devono inoltre attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale dell'Azienda emanate per la sicurezza e la regolarità del servizio.

I viaggiatori devono occupare sempre tutti i posti a sedere fino a che ve ne sia disponibilità e rimanere seduti per tutta la durata del viaggio fino a che l'autobus non si sia fermato.

L'Azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai viaggiatori che non si siano attenuti alle suddette prescrizioni.

ORARI E COINCIDENZE. Gli orari esposti al pubblico possono subire variazioni anche durante il loro periodo di validità. Le eventuali variazioni verranno comunicate apponendo avvisi, sul sito internet, alle fermate e nelle rivendite autorizzate. In ragione della specifica natura del servizio (collegamento aeroportuale) il passeggero deve tener conto delle tempistiche necessarie a svolgere le procedure aeroportuali nazionali ed internazionali. In caso di blocco dell'autostrada A4 e previa autorizzazione aziendale, il conducente dell'autobus potrà effettuare un percorso alternativo.

Il passeggero, nei casi di cancellazioni di servizi o di ritardi, alla partenza dal capolinea o da una fermata, superiore a 60 minuti ha diritto al rimborso del biglietto, esclusi i casi di calamità naturali, di scioperi, di blocchi del traffico e di altre emergenze imprevedibili. Il vettore è responsabile dei danni patiti dal passeggero soltanto qualora la cancellazione del servizio o il ritardo sia esclusivamente riconducibile a causa a lui imputabile. In caso di guasto dell'autobus, il vettore è obbligato alla sostituzione del veicolo per assicurare ai passeggeri la continuazione del viaggio fino a destinazione.

INFRAZIONI E SANZIONI. Il viaggiatore sprovvisto di regolare documento di viaggio valido è soggetto al pagamento della sanzione amministrativa fissata dalle leggi regionali.

Il viaggiatore che contravviene alle norme di cui al precedente punto "Norme comportamentali", può non essere accettato in vettura oppure può essere fatto scendere dall'autobus prima della fine del viaggio, ad opera del personale dell'Azienda, senza alcun pregiudizio per l'eventuale ulteriore azione penale.

ORIO SHUTTLE

OGGETTI RINVENUTI. Gli oggetti eventualmente rinvenuti a bordo degli autobus vengono depositati presso la sede della Autoservizi Locatelli/Air Pullman A.T.I., via Furietti 17, 24.126 Bergamo (BG), tel. 035.319366, e-mail: info@orioshuttle.com

Il servizio è in funzione nei soli giorni feriali, dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle 14.30 alle 18.30.

RECLAMI. Per reclami in caso di controversie, il viaggiatore può far pervenire le proprie segnalazioni tramite lettera evidenziando le generalità del mittente al seguente recapito: Autoservizi Locatelli/Air Pullman A.T.I., via Furietti n. 17, 24.126 Bergamo (BG), Ufficio Reclami tel. 035.319366, e-mail: info@orioshuttle.com. I reclami possono essere inoltrati all'azienda anche telefonicamente.

SOSPENSIONE SERVIZIO. L'esercizio delle autolinee può essere soggetto a variazioni nella giornata del 25 Dicembre.

CONTROVERSIE: Per eventuali controversie nelle quali siano coinvolti soggetti non consumatori in ordine all'esecuzione delle prescritte condizioni di viaggio sarà competente in via esclusiva il foro di Bergamo.

Nota: il presente regolamento è redatto in riferimento alle prescrizioni emanate dagli uffici regionali competenti.

Rev. 4 – Maggio 2019